

Špecifiká supervízie mediácie

Kompetencie a modely - workshop

jihomoravský kraj

Zámer workshopu

- Vytvoriť priestor pre diskusiu k témé supervízia mediácie
- Reflektovať otázky:
 - Čo je supervízia a aký má zmysel v mediácii?
 - Čím je špecifická supervízia mediácie v porovnaní so supervíziou psychoterapie, sociálnej práce...?
 - Čo je potrebné osvojiť si a čo by mal supervízor preukázať (kompetencie) v kontexte supervízie mediácie?

Vaše skúsenosti, otázky a očakávania

- Čo v súčasnosti robíte pre to, aby ste zlepšili svoju odbornú prax?
- Aké sú vaše skúsenosti so supervíziou a akú rolu hrá prípadne supervízia vo vašom odbornom raste?
- Akého supervízora by ste ako supervízora vašej mediácie preferovali – čo by ste od neho očakávali/očakávate?
- Aké otázky, záhady, nejasnosti máte spojené s témou „supervízia v mediácii“?

Kľúčové otázky

- Je supervízia mediácie odlišná od supervízie v kontexte psychologického poradenstva, psychoterapie, alebo sociálnej práce?
- Ak áno, aké z toho vyplývajú dôsledky pre supervíznu prax?
- Ak áno, aké z toho vyplývajú dôsledky pre vzdelávanie budúcich supervízorov?

Kde hľadať odpovede?

- Odborná literatúra
- Porovnanie kompetenčných modelov
- Porovnanie vzdelávacích programov

Jadro kontinuálneho profesionálneho rozvoja

- Náš vývin je vpletený do praxe
- Každý „klient“ je náš učiteľ
- Každá spätná väzba je príležitosť naučiť sa niečo nové
- V praxi prebieha vybalansovaný cyklus:
 - Konania
 - Reflexie
 - Nového poznania
 - Novej praxe

Supervidovaný = reflektujúci odborník

- Stať sa profesionálom a pracovať sebavedomým, kompetentným a kreatívnym spôsobom je náročný a komplexný proces učenia sa
- Musíme byť ochotní a schopní konštruktívne a kriticky reflektovať svoju prax
 - Naše profesionálne zámery
 - Výstupy, ktoré máme na mysli
 - Prostriedky, ktoré použijeme na ich dosiahnutie

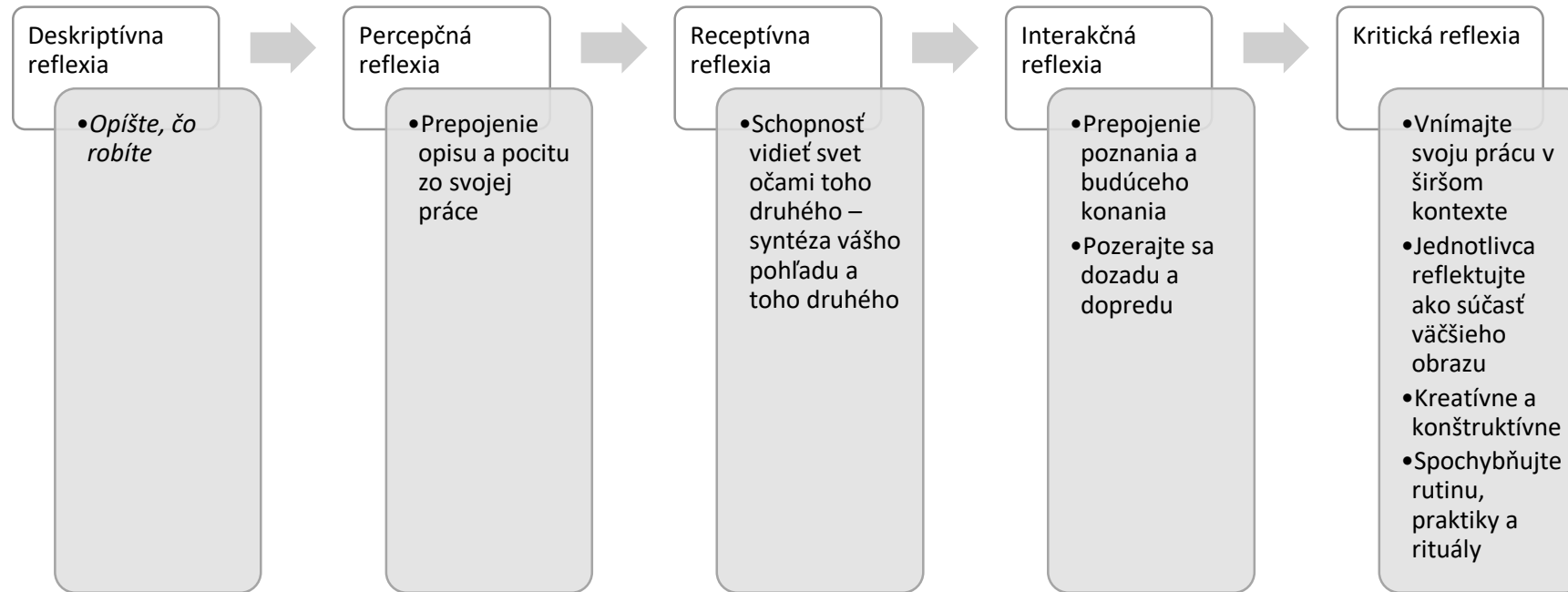
Skúmať svoju vlastnú prax

- Za čím stojíte ako odborníčka – presvedčenia o klientoch a práci, postoje voči klientom, vaše teórie, vaše „srdce“ a „mysel“...
- Podľa akých štandardov chcete byť ako mediátorka posudzovaná?
- Podľa akého mechanizmu chcete byť dôveryhodná?
- Ako kriticky a systematicky reflektujete svoju prax a ako ju problematizujete svoju prax
- Ako študujete svoju prax, rozvíjajte svoje učenie sa
- Ako vystavujete vašu prácu iným a nakoľko otvorene a úprimne o nej diskutujete
- Ako problematizujete a overujete si teóriu v praxi

Definície asociácií

- Kľúčové slová: reflexia, rozvoj, učenie sa, dialóg, partnerstvo...
- Definície prepájajú rozvoj odborníka, ochranu klienta, ochranu profesie a rozvoj organizácie klienta
- „Supervíziou rozumieme bezpečnú, láskavú a obohacujúcu skúsenosť. Supervizor má byť sprievodcom, ktorý pomáha supervidovanému jedincovi, tímu, skupine či organizácii vnímať a reflektovať vlastnú prácu a vzťahy, nachádzať nové riešenia problematických situácií. Supervízia môže byť zameraná na prehĺbenie prežívania, lepšie porozumenie danej situácii, uvoľnenie tvorivého myslenia a rozvoj nových perspektív profesijného správania. Súčasne môže byť supervízia aj modelom učenia sa.“ (Český inštitút supervízie)
- „Supervízia je formou poradenstva, ktoré slúži k potvrdeniu a rozvoju kvality komunikácie a spolupráce v profesionálnych kontextoch... Supervízia primárne slúži k rozvoju jednotlivcov a organizácií. Zlepšuje profesné životy jednotlivcov bez ohľadu na ich role a inštitucionálne kontexty.“ (Association of National Organisations for *Supervision* in Europe Standards)

5 spôsobov reflexie v supervízii



Rozdiely a podobnosti

Mediácia =

- Postoj, filozofia, etika, teória
- Zručnosti
 - Aktívne počúvanie
 - Jasné komunikácia a práca s informáciami
 - Práca s otázkami
- Riadim štruktúru a proces
 - Definícia objednávky, vyjednávanie, zákazka
 - Posúdenie ,
 - Proces/fázy podľa prístupu
 - Evaluácia

Supervízia = základné zručnosti +

- Supervízny postoj, filozofia a etika
- Supervízne role
- Supervízne kompetencie
- Supervízne modely v praxi
- Supervízne stratégie a techniky
- Etika supervízie

Kompetenčné modely supervízora

- Kompetencie v klinických (poradenských) asociáciách sú rozšírené o kontexty (napr. trauma, školstvo) – o čo potrebujeme rozšíriť kompetencie supervízora mediácie?
- Je dôležité pre našu prax rozlišovať medzi generickými a špecifickými supervízorskými kompetenciami?
- Môžeme sa inšpirovať kompetenciami supervízora párovej/rodinnej terapie alebo supervízora tímov a organizácií? V čom?

Čo supervidujeme?

- Supervízia prípadu
- Supervízia role mediátora
- Supervízia multidisciplinárnej spolupráce

Špecifiká supervízie práce s pármami a rodinami, tímov a organizácií

- Rezonancia osobného (rodinného) života v supervízii
- Živá supervízia (jednosmerné zrkadlo – telefón – prestávka s inštrukciami)
- Reflektujúce tímy a využitie „hlasov“ a „perspektív“
- Využitie hodnotenia práce rodinou a škálovania
- Chápanie dynamiky tímov a organizácií
- Chápanie multilaterálnych vzťahov facilitátorov (konzultantov), ktorí pracujú v takomto prostredí a vplyvu na supervidovaného

Supervízne kompetencie (okrem generických)

- Legislatívny kontext prípadu
- Interakčná dynamika zúčastnených strán
- Špecifiká teórie (facilitatívna, evaluatívna, transformačná...)

Čo z toho vyplýva?

- Aké spôsobilosti/kompetencie by mal preukázať supervízor/ka mediácie?
- Ako zamerať vzdelávanie týchto odborníkov?
- Ako zasadiť supervíziu do celkového systému kontinuálneho profesionálneho rozvoja?